

Special Program 소개

변화나 혁신의 핵심은 슬로건이나 멋진 계획이 아닙니다. 많은 사람이 “우리 병원은 변화가 필요해”라고 말하지만 정작 변화가 힘든 것은 많은 사람이 “(변화는) 나 빼고 다른 사람 먼저”라고 생각하기 때문이 아닐까요? “하던 대로 하기” 혹은 “익숙함”은 변화와 반대편에 서 있습니다. 변화하기 위해서 우리가 해야 하는 것은 “(나부터) 안전지대(comfort zone)”를 벗어나 하지 않던 “어색한” 것을 해보는 것입니다. 우리는 이를 변화의 마음 근육이라고 부릅니다. “변화의 마음 근육”을 어떻게 만들 수 있는지 알려 드립니다.

7개의 강의, 3개의 사례연구,
2회의 패널토론, 10개의 워크숍,
스페셜 프로그램과 가수 홍경민의 미니콘서트까지!

등록비 35만원

자료집, 중식, 웰컴 리셉션, 기념품, 주차 포함
2017년 6월 21일부터 23일까지 사흘간 진행하는
HiPex 2017에 많은 관심 바랍니다.

사전 등록은 한 번에 여러 명 등록이 가능(최대 20명)합니다.
등록비를 송금하시면, 다음날 오전에 확인 이메일을 보내드립니다.
부분 등록은 불가능합니다.

최근 세계적으로 보건 의료 분야에서 가장 각광받는 주제들 중에는 ‘환자 경험’, 그리고 ‘서비스 디자인’이 있다. 과거에는 흔히 ‘고객 만족’이나 ‘질 향상’을 논했으나, 모두 공급자 중심의 접근이라는 한계를 극복하지 못했던 것이 사실이다. 따라서 최근에는 환자가 실제로 느끼는 불편, 불안, 고통에 더욱 집중함으로써 보건 의료 서비스의 진정한 개혁을 도모하려는 움직임이 나타나고 있는 것이다.

HiPex 2017 컨퍼런스(Hospital Innovation and Patient Experience Conference 2017)는 환자 경험과 서비스 디자인이라는 화두를 통해 이 시대에 필요한 진정한 병원 혁신이란 어떤 모습이어야 하는지를 살펴보는 행사다. 사흘간 진행되는 이번 컨퍼런스에서는 환자 경험과 서비스 디자인 개념을 통한 병원 혁신에 관한 국내 최고의 전문가들이 자신의 경험을 참가자들과 공유할 예정이다.

청년의사

명지병원

삼정 KPMG

HiPex 2017

Hospital Innovation & Patient Experience

일시 2017년 6월 21일(수) ~ 23일(금)

장소 서남대학교 명지병원(경기도 고양시)

주최 신문 청년의사, 서남대학교 명지병원, 삼정KPMG



Day 1

2017년 6월 21일(수)

08:30	등록
09:00	Opening Remark 김세철 (서남대학교 의료원장, 한국헬스케어디자인학회 회장)
09:05	Introduction
09:10	Case Study 1. 공공의료와 의료서비스디자인, 그 행복한 동행 (서울의료원의 혁신 사례) 김현정 (서울의료원 시민공감서비스센터장), 평한솔 (동 센터 팀장)
10:10	Coffee Break
10:30	Lecture 1. 정해진 미래, 정해질 미래 조영태 (서울대학교 보건대학원 교수)
11:30	Lecture 2. 삶과 관계를 회복시키는 '연결의 대화' 박재연 (대학교육 안내자, 리플러스 대표)
12:30	Lunch
13:20	A Lecture 3. 페이스북 광고를 활용한 의료기관 홍보 노하우 김철환 (적정마케팅연구소장)
	B 명지병원 Tour
14:20	A 명지병원 Tour B Lecture 3. 페이스북 광고를 활용한 의료기관 홍보 노하우 김철환 (적정마케팅연구소장) ※ HiPex 참가자들을 위한 별도의 Tour 프로그램이 있습니다.
15:20	Case Study 2. Bringing Experience from Bench to Bedside (메디플렉스 세종병원의 혁신 사례) 박진식 (세종병원 이사장), 박찬식 (Space DBM 대표이사)
16:20	Panel Discussion 1. 명지병원의 환자경험/병원혁신, 7년을 되돌아본다 진행 : 박재영 (청년 의사 편집주간) Topic & Panel : 1) 환자공감센터 7년의 경험과 반성 김영종 (환자공감센터장) 2) 입원환자 경험향상 및 회진 문화 개선 : Lily project 유정현 (기획실장) 3) 병원서비스디자인의 시조 : 케어디자인센터 7년 이경숙 (케어디자인센터장) 4) 3무 응급의료센터 만들기 : Rabbit jump project 김인병 (응급의료센터장) 5) Clean & Safe 운동본부에서 Hi-FIRST project까지 김문정 (QI실장) 6) 가치를 공유하라 : 장미특공대 김미경 (병동간호과장)
18:20	1일차 일정 종료

Day 2

2017년 6월 22일(목)

09:00	Lecture 4. 고령 사회와 Universal UX 이성일 (성균관대학교 시스템경영공학과 교수)
10:10	Panel Discussion 2. "우리 병원의 혁신 사례를 소개합니다" 진행 : 박재영 (청년 의사 편집주간) Topic & Panel : 1) 관점을 파고라라 김주민 (더웰스의원 대표원장) 2) EMR의 '환자조회구분' 프로그램과 근접오류 예방 이병철 (연세암병원 방사선종양학과 방사선사) 3) 환자경험 개선을 위한 계단 공간 만들기 추상봉 (참포도나무병원 전략기획실 팀장) 4) 손 묵지 말고, 손잡아 주세요! 하영란 (창원 희연병원 지역연계차장)
11:40	Lunch
12:30	Special Program : Out of Comfort Zone - 변화의 마음 근육 만들기 김호 (더 랩 에이치 대표, 문화기술학 박사), 박유미, 황유진, 장우혁
14:30	Coffee Break 및 이동
14:50	Workshop 1. (5 classes) Class (1) : 움직임으로 생각해 보는 마음 (160명) 박유미 (예술심리교육센터 마인드플로우 대표) Class (2) : 그림책으로 읽는 마음 (50명) 황유진 (예술심리교육센터 마인드플로우 이사) Class (3) : 그림 그리기로 만드는 마음 (50명) 장우혁 (에이브릿지 프로젝트 대표) Class (4) : 난상토론 : 환자경험 평가, 어떻게들 대비하고 있나 (30명) 이경숙 (명지병원 케어디자인센터장) & 참가자 모두 Class (5) : 예술치유 체험 (20명) 이소영 (명지병원 예술치유센터장)
16:30	Workshop 결과 공유
17:00	Lecture 5. 의료인들에게 꼭 하고 싶은 이야기들 홍경민 (가수 겸 배우)
18:00	Mini Concert (홍경민) & Welcome Reception
19:30	2일차 일정 종료

Day 3

2017년 6월 23일(금)

09:00	Lecture 6. 인공지능 시대, 병원의 미래는? 신수용 (경희대학교 컴퓨터공학과 교수)
10:00	Coffee Break
10:20	Lecture 7. 의료인의 혁신적 리더십 김종혁 (서울아산병원 기획조정실장)
11:20	Case Study 3. 의학교육과 서비스디자인의 만남 (고대안암병원의 혁신 사례) 임춘학 (고려의대 교수)
12:10	Lunch
13:00	Mini Concert : 명지병원 예술치유센터 / 명지 닥터스 콰이어
13:30	Workshop 2. (5 classes) Class (1) : 생각작업으로 조직 내 갈등 해소하기 (120명) 임수정 (더유센터 대표) Class (2) : 게임으로 체험하는 커뮤니케이션의 어려움 (60명) 박재영 (청년 의사 편집주간) Class (3) : 내가 병원 컨설턴트가 된다면 (50명) 박경수 (삼성KPMG BCS 이사), 최유진 (삼성KPMG BCS 매니저) Class (4) : 환자경험 향상을 위한 소통과 화합의 조직문화 만들기 (50명) 나현숙 (메디탐서비스연구소 대표) Class (5) : 환자경험센터/병원혁신센터 운영 노하우 (30명) 이경숙 (명지병원 케어디자인센터장) 외
16:30	Workshop 결과 공유
17:00	Survey & Lucky Draw
17:30	수료식
17:50	Closing