

메르스 사태로 연기됐던 HiPex 2015가 9월에 개최됩니다.

**‘메르스 특별 세션’이 추가되는 등  
프로그램이 더욱 알차게 바뀌었습니다.**

8개의 강의, 8개의 워크숍, 2개의 특별 세션, 2개의 패널토의,  
그리고 김창기 공연 등등.

국내 최초이자 최고의 환자경험 및 병원혁신 컨퍼런스  
“HiPex 2015” 사전등록을 서둘러 주세요.

#### 등록비 30만원

자료집, 중식, 웰컴 리셉션, 기념품, 주차 포함

**2015년 9월 16일부터 18일까지 사흘간 진행하는  
HiPex 2015에 많은 관심 바랍니다.**

사전 등록은 한 번에 여러 명 등록이 가능(최대 20명)합니다.  
등록비를 송금하시면, 다음날 오전에 확인 이메일을 보내드립니다.  
부분 등록은 불가능합니다.

# HiPex 2015

Hospital Innovation and  
Patient Experience Conference 2015

최근 세계적으로 보건의료 분야에서 가장 각광받는 주제들 중에는  
‘환자 경험’, 그리고 ‘서비스 디자인’이 있다. 과거에는 흔히 ‘고객 만  
족’이나 ‘질 향상’을 논했으나, 모두 공급자 중심의 접근이라는 한계  
를 극복하지 못했던 것이 사실이다. 따라서 최근에는 환자가 실제로  
느끼는 불편, 불안, 고통에 더욱 집중함으로써 보건의료 서비스의  
진정한 개혁을 도모하려는 움직임이 나타나고 있는 것이다.

HiPex 2015 컨퍼런스(Hospital Innovation and Patient Experience  
Conference 2015)는 환자 경험과 서비스 디자인이라는 화두를 통해  
이 시대에 필요한 진정한 병원 혁신이란 어떤 모습이어야 하는지를  
살펴보는 행사다. 사흘간 진행되는 이번 컨퍼런스에서는 환자 경험  
과 서비스 디자인 개념을 통한 병원 혁신에 관한 국내 최고의 전문  
가들이 자신의 경험을 참가자들과 공유할 예정이다.

- + 고객 만족을 넘어 환자 경험으로
- + 질 향상을 넘어 서비스 디자인으로
- + 진정한 병원 혁신의 개념과 실제

**주최** 신문 청년의사, 명지병원, 삼정 KPMG BCS

**일시** 2015년 9월 16일(수) ~ 18일(금)

**장소** 명지병원 (경기도 고양시 화정동)

**홈페이지** [www.hipex.org](http://www.hipex.org)

청년의사

명지병원

삼정 KPMG

# Day 1

2015년 9월 16일 수

08:30 등록

09:00 Opening Remark

김세철 서남대학교 의료원장, 한국헬스케어디자인학회 회장

09:10 Introduction

09:20 Lecture 1. 병원 혁신, 파괴적이고 창조적으로

이왕준 명지병원 이사장, 신문 청년의사 발행인

10:30 Coffee Break

10:50 A Lecture 2. 환자공감센터, 어떻게 운영하나

김현수 명지병원 환자공감센터장, 정신건강의학과 교수

B 명지병원 Tour

11:50 Lunch

13:00 Lecture 3. 상상하지 말라, 그리고 관찰하라

송길영 다음소프트 부사장

14:00 A 명지병원 Tour

B Lecture 2. 환자공감센터, 어떻게 운영하나

김현수 교수

15:00 Coffee Break

15:20 MERS Special

메르스 사태, 지역사회병원은 어떤 교훈을 얻어야 하나

진행: 박재영 청년의사 편집주간, '개념의료' 저자

Topic & Panel

병원의 위기와 환자의 경험 관리 김호 더 랩 에이치 대표, 위기관리 컨설턴트

감염 관리와 환자 안전 이꽃실 명지병원 감염관리실장, 감염내과 교수

병원 직원의 트라우마와 회복 프로그램 김현수 교수

토론자 : 박경수 삼정 KPMG BCS 실장, 이왕준 이사장

18:30 1일차 일정 종료

# Day 2

2015년 9월 17일 목

09:00 Introduction

09:10 Lecture 4. 고객의 경험, 환자의 경험, 그리고 마케팅

이상규 연세대 보건대학원 교수

10:10 Special Performance

예술치유센터 운영 사례 발표 및 특별 공연

이소영 명지병원 예술치유센터장 외 다수

11:10 Panel Discussion 1.

병원 혁신, 발상의 전환이 필요하다 명지병원 사례 연구

진행: 박재영 편집주간

Topic & Panel

장미특공대 운영

김미경 병동간호과장

정형외과 외래 서비스디자인 사례

황인정 IT융합연구소 연구원

공감병동 운영

김정숙 외래응급간호과장

백세충명학교 운영

이지희 공공의료사업단 간사

IT 기반 암센터 및 숲마루 사례

오도훈 IT융합연구소 센터장

12:30 Lunch

13:40 Lecture 5. 환자경험 개선 프로젝트, 실제로 적용하기

박경수 실장

14:40 Coffee Break 및 이동

15:00 Workshop 1. 4 classes

Class 1 : 환자경험 개선 프로젝트 운영 연습 上 60명

박경수 실장

Class 2 : 부서간/부서내 효과적인 의사소통 방안 150명

임소라 B&S커뮤니케이션즈 대표

Class 3 : 환자경험 개선과 공간 디자인 60명

노미경 위아카이 대표

Class 4 : 예술치유 체험 20명

이소영 센터장

17:00 Workshop 결과 공유

17:40 Mini Concert (가수 김창기) & Welcome Reception

19:40 2일차 일정 종료

# Day 3

2015년 9월 18일 금

09:00 Lecture 6. 대형병원 혁신사례 - 서울아산병원의 경험

김재학 서울아산병원 이노베이션디자인센터 소장

09:50 Lecture 7. 중소병원 혁신사례 - 부민병원의 경험

권정아 부민병원 고객지원팀 과장

10:40 Coffee Break

11:00 Panel Discussion 2.

병원 혁신을 가로막는 4가지 걸림돌

진행: 김철중 조선일보 의학전문기자, 박재영 편집주간

Panel : 김재학 소장, 권정아 과장, 한정욱 삼정 KPMG BCS 실장, 그리고 청중

12:30 Lunch

13:40 Lecture 8. 나의 환자경험, 의료진에게 하고 싶은 말들

차인태 아나운서, 전 제주MBC 사장

14:30 Special Session

Writing a letter to your future self

15:00 Coffee Break 및 이동

15:20 Workshop 2. 4 classes

Class 1 : 환자경험 개선 프로젝트 운영 연습 下 60명

한정욱 실장

Class 2 : 참 좋은 우리 병원, 어떻게 알릴까

- 미디어 활용을 중심으로 150명 김철중 기자

Class 3 : 게임으로 체험하는 커뮤니케이션의 어려움 60명

박재영 편집주간

Class 4 : 예술치유 체험 20명

이소영 센터장

16:30 Workshop 결과 공유

17:10 수료식

17:40 Closing

\* 워크숍 클래스는 인원수 제한이 있으며, 선착순으로 마감됩니다.

\* Workshop 1에서 Class 1을 선택하신 분은 반드시 Workshop 2에서도 Class 1을 선택하셔야 합니다.

\* 예술치유 체험은 Workshop 1, 2에 모두 포함되어 있지만, 두 번 선택하실 수는 없습니다.